

Dear Valued Partners:

The Eastern Ontario Health Unit (EOHU) kindly asks that you share the following information with the employees or members of your College, Association or Pharmacy. Some employees or members received their 1st dose of the COVID-19 vaccine prior to March 22nd, 2021, without a default 2nd dose appointment being booked for them.

While the Province is in the process of upgrading its booking system to allow individuals to book a single 2nd dose appointment, **the EOHU is taking steps to ensure these individuals receive their 2nd dose on time** and in accordance with their respective recommended dose interval. We recognise that for some this time frame is nearing. Please rest assured that an appointment will be made available to everyone who needs one.

The EOHU will contact these individuals by phone within a few weeks to book their appointment for their 2nd dose at a COVID-19 vaccine clinic. This call may come from a private or unknown number. We ask that individuals please answer. Beware of vaccine phone scammers. **The COVID-19 vaccine is free**; if anyone receives a call requesting financial information to receive the vaccine, they should not provide any personal information such as a health card or credit card number and should hang up immediately.

At this time, we ask that individuals please not call the EOHU to book their 2nd dose. Help us keep our phone lines available for us to call individuals. Cooperation will go a long way to help ensure we can reach everyone who needs a second dose. If anyone has already booked or received their second dose, or no longer requires the second dose, we encourage them to [contact us at info@eohu.ca](mailto:info@eohu.ca) to let us know. Please do not reply to this email. If we do not have a phone number on file for an individual, we will send another email requesting a phone number to reach them. If individuals have more questions, they can call the EOHU at 1-800-267-7120 or visit www.EOHU.ca/vaccines.

We thank everyone for their continued patience and understanding as appointments are made available.

À nos précieux partenaires,

Le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO) vous prie de bien vouloir partager les renseignements suivants avec vos employés et les membres de votre ordre professionnel, association ou pharmacie. Certains employés ou membres ont reçu la 1^{re} dose de leur vaccin contre la COVID-19 avant le 22 mars 2021, sans avoir reçu un rendez-vous par défaut pour la seconde dose.

Bien que la Province ait commencé la mise à niveau de son système de prise de rendez-vous pour permettre aux personnes de prendre un rendez-vous pour la 2^e dose seulement, le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO) prend les mesures suivantes pour veiller à ce que ces gens reçoivent la 2^e dose à temps en respectant l'intervalle recommandé entre chacune. Nous reconnaissons que pour certains, l'échéance approche, mais soyez assuré que vous bénéficierez d'un rendez-vous.

Ces personnes recevront un appel du BSEO au cours des prochaines semaines pour fixer un rendez-vous dans une clinique de vaccination contre la COVID-19 afin de recevoir la 2^e dose. Cet appel pourrait venir d'un numéro privé ou inconnu. Nous prions les personnes qui recevront cet appel d'y répondre. Nous attirons toutefois leur attention sur les fraudeurs qui pourraient les appeler pour leur offrir un vaccin. Le vaccin contre la COVID-19 est gratuit. Si un appel est reçu qui demande des renseignements financiers dans le but de recevoir le vaccin, il faut raccrocher immédiatement et ne donner à personne de tels renseignements personnels comme le numéro de la carte-santé ou d'une carte de crédit

Pour le moment, nous demandons à ces personnes de ne pas appeler le BSEO pour prendre le rendez-vous de la 2e dose. Leur aide à garder les lignes téléphoniques ouvertes pour que nous puissions les appeler est appréciée. Une telle collaboration nous permettra de rejoindre tous ceux et celles qui ont besoin d'une seconde dose. Si certains parmi elles ont déjà un rendez-vous ou ont reçu la deuxième dose, ou si elles n'ont plus besoin d'une deuxième dose, nous les incitons à nous [contacter à info@eohu.ca](mailto:info@eohu.ca) pour nous en informer. Elles ne doivent pas répondre à ce courriel. Si nos dossiers ne contiennent pas un numéro de téléphone pour joindre ces personnes, nous leur ferons parvenir un autre courriel en demandant un pour que nous puissions les joindre. Si ces personnes ont d'autres questions, elles peuvent appeler le BSEO au 1-800-267-7120 ou consulter www.BSEO.ca/vaccins.

Nous les remercions de leur patience et compréhension continues alors que des rendez-vous sont mis à leur disposition.

Eastern Ontario Health Unit

www.EOHU.ca | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#)

Bureau de santé de l'est de l'Ontario

www.BSEO.ca | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#)