



ASOCIACIÓN PARA ATENCIÓN MÉDICA (Carta de derechos y responsabilidades de los pacientes)

Usted y su quiropráctico juegan un papel igual e importantísimo en la búsqueda de su óptima salud y bienestar.

Usted tiene el derecho de esperar que su quiropráctico le brinde

- ✓ una conducta profesional ética,
- ✓ respetuosa, honesta y una comunicación clara respecto a todos los aspectos de la consulta, consentimiento, exámenes y cuidados,
- ✓ una información completa acerca de las políticas, procedimientos y tarifas
- ✓ atención relevante, segura y de apoyo centrada en el paciente
- ✓ registros precisos y completos
- ✓ un entorno privado, limpio y accesible para recibir atención quiropráctica, que respete los deseos de los pacientes
- ✓ alojamiento y accesibilidad para discapacitados y derechos humanos, o arreglos alternativos si la accesibilidad no es posible
- ✓ un conocimiento de los problemas actuales de salud y bienestar
- ✓ información sobre lo que ofrece la quiropráctica
- ✓ comunicación oportuna y necesaria y / o derivación a otros profesionales de la salud
- ✓ transferencia oportuna de registros, previa solicitud
- ✓ cumplimiento con los reglamentos, normas de práctica, políticas y pautas del Colegio de Quiroprácticos de Ontario (CCO) (información publicada en el sitio web de CCO en www.cco.on.ca)
- ✓ privacidad y confidencialidad de su información de salud personal
- ✓ comportamiento y claridad respecto a las fronteras profesionales dignas
- ✓ divulgación de conflictos de intereses reales o percibidos
- ✓ un proceso para rechazar el tratamiento y retirar el consentimiento en cualquier momento.

Sus responsabilidades para con el quiropráctico son proporcionar ...

- ✓ divulgación honesta, precisa y completa de toda la información de salud pertinente
- ✓ retroalimentación constructiva (positiva/negativa) con respecto a todos los aspectos del cuidado
- ✓ un compromiso cooperativo con su plan de tratamiento
- ✓ cumplimiento de las políticas, procedimientos y tarifas de la oficina
- ✓ cortesía y respeto por el entorno de la oficina, el personal y otros pacientes.
- ✓ información de contacto actualizada

CCO es el órgano de gobierno establecido por el gobierno provincial para regular los quiroprácticos en Ontario. Todo quiropráctico que practique en Ontario debe ser un miembro registrado de CCO.

Para obtener más información, visite www.cco.on.ca.