



PARCERIA DE CUIDADO (Estatuto de Direitos e Responsabilidades do Paciente)

Você e o seu quiroprata têm um papel igual e vital na busca por saúde e bem-estar ideais.

Você tem o direito de esperar que o seu quiroprata forneça...

- ✓ prática conduzida de maneira ética.
- ✓ comunicação respeitosa, honesta e clara em todos os aspectos da consulta, do consentimento, do exame e do cuidado.
- ✓ total abertura sobre políticas, procedimentos e custos.
- ✓ cuidados centrados no paciente que sejam relevantes, seguros e de apoio.
- ✓ registros precisos e compreensivos.
- ✓ ambiente privado, limpo e acessível para receber os cuidados quiropráticos, respeitando as vontades do paciente.
- ✓ acomodação e acessibilidade para deficiências e direitos humanos, ou alguma solução alternativa se a acessibilidade não for possível.
- ✓ consciência de problemas de saúde e bem-estar.
- ✓ informações sobre o que a quiropraxia oferece.
- ✓ comunicação oportuna e necessária com outros profissionais de saúde ou o encaminhamento para eles.
- ✓ pronta transferência de histórico, quando requisitado.
- ✓ conformidade com os regulamentos, padrões de prática, políticas e diretrizes do Colégio de Quiropratas de Ontário (College of Chiropractors of Ontario, CCO) (informação publicada no site do CCO em www.cco.on.ca).
- ✓ privacidade e confidencialidade em relação às suas informações pessoais de saúde.
- ✓ comportamento adequado e clareza em relação aos limites pessoais de dignidade.
- ✓ abertura de conflitos de interesses reais ou percebidos.
- ✓ um processo de recusa do tratamento ou retirada do consentimento a qualquer momento.

As suas responsabilidades em relação ao seu quiroprata são de fornecer...

- ✓ abertura honesta, precisa e completa de todas as informações de saúde pertinentes.
- ✓ comentar construtivamente (posivo/negativo) em relação a todos os aspectos do cuidado.
- ✓ um compromisso cooperativo para com o seu plano de tratamento.
- ✓ cumprir com as políticas, procedimentos e custos do consultório.
- ✓ cortesia e respeito para com o ambiente do consultório, os seus funcionários e os outros pacientes.
- ✓ dar informações de contato atualizadas.

O CCO é o órgão dirigente estabelecido pelo governo provincial para regular quiropratas em Ontário. Todo quiroprata que atuar em Ontário precisa ser um membro registrado do CCO.

Para maiores informações, vá para www.cco.on.ca.