



COOPERAZIONE AL TRATTAMENTO (Carta dei diritti e delle responsabilità dei pazienti)

Lei e il Suo chiropratico avete un ruolo di importanza parimenti vitale per l'ottenimento da parte Sua di una buona salute e benessere.

Lei ha il diritto di ricevere dal Suo chiropratico...

- ✓ una condotta professionale etica
- ✓ comunicazione rispettosa, onesta e chiara in tutti gli aspetti della consultazione, del consenso, dell'esame e del trattamento
- ✓ informazioni complete su norme, procedure e spese
- ✓ assistenza pertinente, sicura e di supporto, centrata sul paziente
- ✓ tenuta di una cartella medica precisa e completa
- ✓ un ambiente privato, pulito, accessibile per ricevere cure chiropratiche, che rispetti i desideri dei pazienti
- ✓ accessibilità per disabilità e diritti umani, o soluzioni alternative se l'accessibilità non è possibile
- ✓ consapevolezza dei problemi attuali di salute e benessere
- ✓ informazioni su ciò che offre la chiropratica
- ✓ comunicazioni necessarie tempestive e / o rinvio ad altri professionisti sanitari
- ✓ trasferimento tempestivo della cartella medica, su richiesta
- ✓ conformità con i regolamenti, le norme professionali, le politiche e le linee guida del College of Chiropractors of Ontario (CCO) - (informazioni pubblicate sul sito web del CCO all'indirizzo www.cco.on.ca)
- ✓ privacy e riservatezza delle Sue informazioni sanitarie personali
- ✓ educazione e chiarezza nel mantenere dei confini professionali dignitosi
- ✓ divulgazione di conflitti di interesse reali o presunti
- ✓ informazioni sulle modalità per rifiutare il trattamento e revocare il consenso in qualsiasi momento

Lei ha la responsabilità nei confronti del Suo chiropratico di fornire...

- ✓ comunicazione onesta, precisa e completa di tutte le informazioni pertinenti sulla Sua salute
- ✓ opinioni costruttive (positive o negative) su tutti gli aspetti dell'assistenza ricevuta
- ✓ impegno ad attenersi al Suo piano di trattamento
- ✓ conformità con le norme, le procedure e le spese dell'ufficio
- ✓ cortesia e rispetto per l'ambiente, il personale e gli altri pazienti dell'ufficio
- ✓ recapiti sempre aggiornati

Il CCO è l'organo governativo istituito dal governo provinciale per la regolamentazione dell'attività dei chiropratici in Ontario. Ogni chiropratico che esercita in Ontario deve essere un membro registrato del CCO.

Per maggiori informazioni, La preghiamo di visitare www.cco.on.ca.